



ERASMUS-EDU-2022-CB-VET

Project: 101092414—FTLV Qualité SANTE

Declarație de responsabilitate:¨Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea.

Chisinau, 2025

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN MEDICINĂ ȘI FARMACIE „RAISA PACALO”

APROBAT

Prim-prorector, prorector pentru activitate didactică și management academic,
dr. hab. șt. med., profesor universitar



_______________ **Olga CERNEȚCHI**

„27” 11 **2025**

APROBAT

Director adjunct
pentru instruirea practică,
administrator CEMF „Raisa Pacalo”



_______________ **Tatiana CRIȚCHI**

„27” 11 **2025**

CURRICULUM

MANAGEMENTUL AUDITULUI INTERN

Chișinău, 2025

Aprobat:

La şedinţa Consiliului de Management al Calităţii al USMF „Nicolae Testemiţanu"
Proces-verbal nr. 03 „21" 11 2025

CERNEŢCHI Olga, Prim-prorector, prorector pentru activitate didactică şi management academic, dr. hab. şt. med., profesor universitar ____________

La şedinţa Consiliului metodico-ştiinţific din „17" 11 2025

COBÎLEANSCHI Svetlana, directoare adjunctă pentru activitatea educaţională, didactică şi metodică ____________

La şedinţa Catedrei Discipline paraclinice şi igienice din „03" 11 2025

PREGUZA Olga,
şefa catedră ____________

Autori:

CRIŢCHI Tatiana, director adjunct pentru instruirea practică, grad managerial unu, profesoară la discipline igienice, grad didactic superior

HORNEŢ Nadejda, şef Secţie Asigurarea Calităţii, grad managerial unu, profesoară la disciplina Comunicare şi psihologie medicală, grad didactic superior

CRECIUN Galina, profesoară la disciplina Medicina internă şi geriatrie cu nursing specific, grad didactic superior

Recenzenţi:

STRATULAT Silvia, doctor în ştiinţe medicale, conferenţiar universitar, Catedra de biochimie şi biochimie clinică, şefă Departament Didactic şi Management Academice, USMF „Nicolae Testemiţanu"
„29" 10 2025 ____________

GHERGHELEGIU Evelina, doctor în ştiinţe medicale, Catedra de neurologie nr. 1, şefă Departament Relaţii Externe şi Integrare Europeană, USMF „Nicolae Testemiţanu"
„28" 10 2025 ____________





CUPRINS

I. PRELIMINARII 4

II. MOTIVAȚIA, UTILITATEA UNITĂȚII DE CURS PENTRU FORMAREA PROFESIONALĂ 5

III. COMPETENȚELE PROFESIONALE SPECIFICE UNITĂȚII DE CURS 7

IV. ADMINISTRAREA UNITĂȚII DE CURS 7

V. UNITĂȚI DE CONȚINUT/DE ÎNVĂȚARE 7

VI. REPARTIZAREA ORIENTATIVĂ A ORELOR PE UNITĂȚI DE CONȚINUT/DE ÎNVĂȚARE 8

VII. SUGESTII DE PREDARE-ÎNVĂȚARE 8

VIII. SUGESTII DE EVALUARE 9

IX. SUGESTII PENTRU STUDIUL INDIVIDUAL 10

X. SUGESTII PENTRU ACTIVITĂȚI PRACTICE 11

XI. RESURSE DIDACTICE RECOMANDATE FORMABILILOR 12

I. PRELIMINARII

În contextul actual al sistemelor de sănătate, caracterizate printr-o complexitate operațională ridicată, o presiune constantă pentru optimizarea resurselor și o nevoie permanentă de creștere a calității serviciilor medicale, auditul s-a impus ca un instrument esențial pentru evaluarea, monitorizarea și îmbunătățirea performanței organizaționale. Introducerea unității de curs *Managementul auditului intern* în curriculumul destinat pregătirii tehnicianului în calitate din domeniul medical răspunde necesității de a dezvolta competențe profesionale robuste în ceea ce privește evaluarea internă a proceselor clinice și administrative, conformitatea cu standardele, siguranța pacientului și îmbunătățirea continuă a actului medical.

Această unitate de curs este gândită să ofere participanților o înțelegere integrată asupra conceptelor fundamentale ale auditului, a rolului și importanței sale în instituțiile medicale, precum și a modului în care acesta contribuie la consolidarea unei culturi organizaționale bazate pe responsabilitate, transparență și excelență profesională. Prezentul curriculum abordează auditul atât ca proces tehnic, cât și ca demers strategic menit să susțină luarea deciziilor informate, dezvoltarea politicilor interne și implementarea bunelor practici clinice.

În practica medicală, auditul reprezintă un mecanism sistematic și obiectiv de evaluare, utilizat pentru a identifica abaterile de la proceduri, potențiale riscuri, zone vulnerabile și factori care pot influența calitatea serviciilor. De aceea, formabililor li se oferă oportunitatea de a înțelege și exersa întregul ciclu al auditului: planificarea, colectarea datelor, analiza, formularea concluziilor, redactarea rapoartelor și elaborarea recomandărilor de îmbunătățire.

În plus, unitatea de curs pune un accent deosebit pe actele legislative și normative care guvernează activitatea de audit în domeniul sănătății, precum și pe aspectele etice asociate acestui proces. Formabilii vor înțelege responsabilitățile profesionale, limitele și riscurile auditului, dar și modul în care acesta contribuie la asigurarea siguranței pacientului și la respectarea drepturilor acestuia.

Pe parcursul cursului, se va pune accent pe dezvoltarea unei atitudini critice și analitice, necesare interpretării datelor, evaluării proceselor clinice și administrative și formulării unor recomandări operaționale coerente. Prin exemple, studii de caz și aplicații practice, formabilii sunt încurajați să își dezvolte capacitatea de a observa și evalua obiectiv situații reale, de a identifica probleme sistemice și de a propune soluții fezabile și fundamentate.

Unitatea de curs *Managementul auditului intern* se înscrie astfel în paradigma formării profesionale continue și oferă specialiștilor medicali instrumentele necesare pentru a contribui activ la îmbunătățirea calității serviciilor în instituțiile medicale. Preliminariile stabilesc cadrul conceptual și justificarea curriculară pentru dezvoltarea competențelor vizate - competențe care vor fi ulterior detaliate în obiectivele de învățare și în conținuturile tematice ce structurează întregul curs.

Scopul acestui curriculum este de a dezvolta în rândul formabililor din domeniul medical competențele teoretice, metodologice și practice necesare pentru înțelegerea, aplicarea și evaluarea proceselor de audit în instituțiile medico-sanitare publice și private. Curriculum vizează formarea unor profesioniști capabili să contribuie activ la monitorizarea

și îmbunătățirea calității serviciilor medicale, prin utilizarea eficientă a auditului ca instrument de analiză, control și dezvoltare organizațională.

Prin intermediul acestei unități de curs, se urmărește:

- însușirea principiilor fundamentale ale auditului, cu accent pe auditul clinic și operațional specific domeniului medical;
- dezvoltarea capacității de a aplica metode și tehnici de audit, în conformitate cu standardele, procedurile și reglementările naționale și internaționale;
- formarea abilităților de identificare, analiză și evaluare a neconformităților, a riscurilor și a oportunităților de îmbunătățire în procesele medicale și administrative;
- pregătirea formabililor pentru a elabora rapoarte de audit clare și fundamentate, care să susțină decizii manageriale informate și strategii de îmbunătățire a calității;
- dezvoltarea unei atitudini profesionale orientate spre calitate, responsabilitate și transparență, necesară participării active în procesele de asigurare și control al calității în instituțiile medicale.

În ansamblu, curriculumul își propune să contribuie la formarea unor specialiști capabili să utilizeze auditul ca instrument strategic în creșterea performanței organizaționale, consolidarea culturii siguranței pacientului și optimizarea managementului serviciilor medicale.

II. MOTIVAȚIA, UTILITATEA UNITĂȚII DE CURS PENTRU FORMAREA PROFESIONALĂ

Necesitatea includerii unității de curs *Managementul auditului intern* în programul destinat tehnicienilor în calitate din domeniul medical derivă din evoluțiile actuale ale sistemelor de sănătate, care reclamă o abordare tot mai riguroasă a calității, siguranței și eficienței serviciilor medicale. Într-un context caracterizat de diversitate instituțională, presiune asupra resurselor, complexitate procedurală și așteptări crescute din partea pacienților, auditul reprezintă un instrument indispensabil pentru evaluarea performanței, identificarea disfuncționalităților și fundamentarea deciziilor de îmbunătățire.

Profesioniștii din domeniul medical nu mai pot fi considerați doar furnizori de servicii clinice, ci sunt tot mai des implicați în procese de analiză, management și optimizare a activităților din interiorul instituțiilor medico-sanitare. Pentru a răspunde acestor responsabilități extinse, este esențial ca formabilii să dobândească o înțelegere clară asupra modului în care auditul contribuie la creșterea calității actului medical și la îndeplinirea standardelor profesionale și instituționale.

Curriculum răspunde nevoii reale de profesionalizare a practicilor de evaluare internă, întrucât auditul este un proces sistematic care permite analiza obiectivă a conformității cu procedurile, protocoalele și indicatorii de performanță. Prin formarea competențelor specifice auditului, specialiștii medicali vor putea participa activ la procese de monitorizare, control al calității și îmbunătățire continuă, devenind actori importanți în consolidarea unei culturi organizaționale orientate spre responsabilitate și performanță.

De asemenea, motivația acestei unități de curs este strâns legată de cerințele legislative și acreditările instituționale, care impun unităților medico-sanitare desfășurarea periodică a auditului clinic și administrativ, precum și formarea personalului implicat în aceste proceduri. Astfel, această unitate de curs facilitează alinierea competențelor profesionale ale

formabililor la standardele actuale ale sistemului medical și la așteptările organismelor de reglementare.

Totodată, auditul sprijină dezvoltarea personalului medical prin cultivarea gândirii critice, a analizei obiective și a capacității de a formula recomandări fundamentate pe date. Aceste abilități sunt indispensabile într-un mediu în care deciziile terapeutice și administrative trebuie luate în baza unor informații validate, coerente și relevante pentru îmbunătățirea practicii medicale.

Unitatea de curs *Managementul auditului intern* este motivată, așadar, de necesitatea de a dezvolta profesioniști capabili să utilizeze instrumentele moderne de evaluare și control în scopul creșterii calității serviciilor medicale, optimizării activității organizaționale și consolidării siguranței pacientului. Această motivație reflectă angajamentul instituției medicale de formare față de pregătirea unor specialiști responsabili, autonomi și orientați spre excelență profesională.

Unitatea de curs are o utilitate majoră în formarea profesională a personalului din domeniul medical, întrucât dezvoltă competențe esențiale pentru evaluarea și îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate. În contextul actual, în care sistemul medical este supus unor cerințe tot mai stricte privind siguranța pacientului, conformitatea cu standardele și eficiența organizatorică, abilitatea de a înțelege și aplica instrumentele auditului devine indispensabilă. Cursul oferă formabililor cunoștințele necesare pentru a analiza critic procesele clinice și administrative, pentru a identifica neconformitățile și pentru a formula recomandări fundamentate pe date obiective.

Prin însușirea principiilor și etapelor auditului, participanții își dezvoltă capacitatea de a contribui activ la consolidarea culturii calității în instituțiile medicale. Ei dobândesc competențe care permit monitorizarea aplicării procedurilor, prevenirea riscurilor, evaluarea situațiilor problematice și propunerea unor soluții adecvate, orientate spre îmbunătățirea continuă. Aceste abilități nu doar susțin activitatea curentă, ci și pregătesc viitorii profesioniști pentru implicarea în procesele de acreditare, raportare și control intern, tot mai frecvente în practica medicală modernă.

Utilitatea unității de curs se reflectă și în dezvoltarea capacității formabililor de a integra rezultatele auditului în procesul decizional. Prin formarea unei gândiri analitice, riguroase și orientate spre rezolvarea problemelor, participanții devin capabili să ofere suport managerial în luarea deciziilor strategice, contribuind la optimizarea activității organizaționale și la creșterea performanței instituției. În plus, formarea în domeniul auditului consolidează abilitățile de comunicare profesională, întrucât procesul de audit presupune dialog cu echipe multidisciplinare, prezentarea concluziilor și formularea recomandărilor într-un mod constructiv și responsabil.

În ansamblu, utilitatea unității de curs *Managementul auditului intern* pentru formarea profesională este evidentă prin contribuția sa la dezvoltarea unor specialiști competenți, capabili să participe activ la procesele de evaluare, control și îmbunătățire a actului medical. Cursul sprijină formabilul în înțelegerea rolului auditului în creșterea calității și siguranței serviciilor medicale, pregătindu-l să răspundă cerințelor actuale și viitoare ale sistemului de sănătate și să contribuie la formarea unei culturi organizaționale orientate spre performanță, responsabilitate și excelență profesională.

III. COMPETENȚELE PROFESIONALE SPECIFICE UNITĂȚII DE CURS

La finalul unității de curs, formabilul va fi capabil să:

CS1. Aplice concepte fundamentale ale auditului în domeniul medical.

CS2. Analizeze și interpreteze cadrul operațional al auditului.

CS3. Planifice, organizeze, documenteze și monitorizeze procesul de audit.

IV. ADMINISTRAREA UNITĂȚII DE CURS

Statutul unității de curs	Numărul de ore					Forma de evaluare	Nr. de credite
	Total ore	Contact direct	Studiu individual/ Activități practice	Contact direct			
				Teoretice	Practice/ Seminare		
Obligatoriu	**180**	**60**	**120**	**40**	**20**	**T/PP**	**6**

V. UNITĂȚI DE CONȚINUT/DE ÎNVĂȚARE

Unități de competență	Unități de conținut/ de învățare	Finalități de studiu/ abilități
Unitatea de învățare 1. Auditul intern de evaluare a aplicării cerințelor sistemului de calitate instituțional		
UC 1.1 Aplicarea principiilor și etapelor auditului intern pentru evaluarea sistemului de management al calității într-o instituție medicală	1.1. Principiile și etapele auditului intern 1.1.1. Definiții, etape, planificarea auditului intern, beneficii și valoarea auditurilor. 1.1.2. Cadrul operațional, factorii de succes. 1.1.3. Tipuri de audit. 1.1.4. Auditul intern al sistemului de management al calității.	▪ Definește corect auditul și termenii esențiali ai acestuia. ▪ Descrie etapele procesului de audit și logica parcurgerii lor. ▪ Explică beneficiile și valoarea auditului în evaluarea calității serviciilor medicale. ▪ Distinge tipurile de audit și aria lor de aplicabilitate. ▪ Identifică elementele cadrului operațional al auditului. ▪ Explică factorii care contribuie la succesul unui audit. ▪ Interpretează cerințele auditului intern al sistemului de management al calității.
Unitatea de învățare 2. Instrumentele de măsurare a calității instituționale. Indicatori de calitate		
UC 1.2 Utilizarea instrumentelor și metode specifice, pentru identificarea neconformităților și propunerea de măsuri de îmbunătățire.	1.2. Instrumente și metode. Indicatori de calitate 1.2.1. Efectuarea unui audit (echipa de audit, procesul de audit, rapoartele de audit). 1.2.2. Aplicarea indicatorilor de calitate. 1.2.2. Aplicații practice. Elaborarea unui plan de audit.	▪ Corelează rolul auditului cu procesele de monitorizare și îmbunătățire continuă. ▪ Stabilește obiectivele, criteriile și resursele pentru un audit. ▪ Organizează echipa de audit și sarcinile acesteia. ▪ Desfășoară activități specifice procesului de audit (colectare date, verificare documente). ▪ Elaborează rapoarte de audit și creează un plan de audit complet.

VI. REPARTIZAREA ORIENTATIVĂ A ORELOR PE UNITĂȚI DE CONȚINUT/DE ÎNVĂȚARE

Nr. crt.	Unități de conținut/ de învățare	Numărul de ore				
		Total	Contact direct	Studiu indiv-idual/ Activități practice	Contact direct	
					Teoretice	Practice/ seminare
1.	Auditul intern de evaluare a aplicării cerințelor sistemului d calitate instituțional	**90**	**30**	**60**	**20**	**10**
2.	Instrumentele de măsurare a calității instituționale. Indicato calitate	**90**	**30**	**60**	**20**	**10**
Total		**180**	**60**	**120**	**40**	**20**

VII. SUGESTII DE PREDARE-ÎNVĂȚARE

Predarea unității de curs *Managementul auditului intern* trebuie să fie orientată spre formarea unor competențe reale, aplicabile în contextul instituțiilor medicale, unde auditul joacă un rol esențial în asigurarea calității, siguranței pacientului și optimizării proceselor. Învățarea trebuie să înceapă printr-o fundamentare teoretică solidă, urmată de activități de analiză, exersare și aplicare practică, folosind metode moderne, interactive și centrate pe formabil.

Inițial, formatorul va introduce noțiunile fundamentale ale auditului-definiții, scop, principii, etape, tipuri de audit-prin prezentări structurate și explicite, susținute de exemple relevante din practica medicală. Utilizarea diagramelor, a schemelor și a explicațiilor vizuale va sprijini înțelegerea conceptelor-cheie. În paralel, se vor desfășura discuții ghidate care să ajute formabilii să își clarifice cunoștințele și să facă legătura între teorie și experiențele proprii din mediul profesional.

Ulterior, procesul de predare se va axa pe dezvoltarea gândirii critice prin analizarea unor studii de caz reale sau simulate. Formabilii vor fi implicați în rezolvarea de situații-problemă, cum ar fi interpretarea unor neconformități, propunerea unor măsuri corective sau evaluarea unor rapoarte de audit. La această etapă, formatorul are rolul de facilitator al învățării, încurajând participarea activă, reflecția și colaborarea între formabili.

Pentru a transforma învățarea teoretică în competență practică, este recomandată desfășurarea de simulări ale unui proces de audit complet. Formabilii vor fi împărțiți în echipe și vor juca roluri specifice (auditor, auditat, observator), parcurgând toate etapele auditului: planificare, colectare de date, formulare a constatărilor, redactare a raportului. Această învățare experiențială este esențială pentru consolidarea abilităților practice și pentru înțelegerea interacțiunilor reale din cadrul unui audit.

De asemenea, activitățile de grup vor avea un rol important în dezvoltarea abilităților de lucru colaborativ, de comunicare profesională și de luare a deciziilor în echipă. Lucrul în grupuri mici pentru elaborarea unui plan de audit, realizarea de check-listuri sau interpretarea unor fișe de observație permite exersarea competențelor într-un cadru sigur și controlat.

În plus, este încurajată utilizarea resurselor digitale-platforme online, aplicații de

colectare a datelor, formulare electronice-care reflectă practicile moderne din domeniul calității în sănătate. Formatorul poate integra în procesul educațional și resurse multimedia, precum materiale video care prezintă simulări reale de audit clinic sau interviuri cu auditori profesioniști.

Pentru dezvoltarea atitudinilor profesionale, se vor introduce momente de reflecție și autoevaluare. Formabilii pot redacta jurnale de învățare, pot discuta dificultățile întâlnite în simulări sau pot analiza etic și profesional modul în care s-au raportat la procesul de audit. Feedback-ul oferit de formator va fi continuu, constructiv și personalizat, urmărind să sprijine evoluția fiecărui formabil.

Întregul proces de predare–învățare trebuie să fie adaptat nivelului formabililor, să valorifice experiențele acestora și să le permită transferul competențelor dobândite în propria practică profesională. Astfel, unitatea de curs *Managementul auditului intern* nu se limitează la livrarea de informații, ci devine un proces de formare complet, care sprijină integrarea auditului ca practică profesională curentă, responsabilă și orientată spre îmbunătățirea continuă în sistemul medical.

VIII. SUGESTII DE EVALUARE

Evaluarea în cadrul unității de curs *Managementul auditului intern* trebuie să urmărească verificarea nivelului de însușire a cunoștințelor teoretice, dezvoltarea abilităților practice și formarea atitudinilor profesionale specifice activităților de audit în instituțiile medicale. Procesul de evaluare se recomandă a fi unul continuu, integrat și orientat spre competențe, utilizând instrumente variate care să permită aprecierea obiectivă a progresului formabililor.

În etapa inițială, se pot utiliza metode de evaluare diagnostică, precum chestionare scurte sau discuții dirijate, pentru a identifica nivelul de cunoaștere al formabililor cu privire la audit și pentru a adapta procesul de predare-învățare. Aceasta permite formatorului să stabilească repere clare și să orienteze intervențiile educaționale către nevoile reale ale grupului.

Pe parcursul formării, se recomandă utilizarea evaluării continue prin probe scrise, teste de autoevaluare, sarcini de analiză și exerciții aplicative, menite să consolideze învățarea și să verifice înțelegerea noțiunilor teoretice. Testele scrise pot include întrebări cu alegere multiplă, întrebări deschise, itemi de completare sau exerciții de clasificare, având ca obiective verificarea cunoașterii definițiilor, etapelor auditului, tipurilor de audit, beneficiilor și cadrului operațional.

Pentru evaluarea abilităților practice, se recomandă introducerea unor probe aplicative, care pot include: analiza unui studiu de caz, elaborarea unei liste de verificare, identificarea neconformităților dintr-un material oferit, simularea unui interviu de audit sau analiza unei proceduri interne. Aceste probe permit aprecierea modului în care formabilul aplică principiile auditului, interpretează informațiile și ia decizii fundamentate pe evidențe. Se pot utiliza grile de observație sau rubrici de evaluare pentru a asigura obiectivitatea evaluării.

O etapă importantă este evaluarea performanțelor practice în context simulativ sau real, moment în care formabilii pot fi implicați în realizarea unui mini-audit: elaborarea unui plan de audit, structurarea echipei, aplicarea metodelor de colectare a datelor și formularea

constatărilor. Această probă poate fi evaluată atât în termeni de acuratețe și completitudine, cât și prin calitatea colaborării, comunicării și comportamentului profesional. Astfel, evaluarea devine nu doar tehnică, ci și formativă, facilitând înțelegerea rolului eticii, obiectivității și responsabilității în activitatea de audit.

Evaluarea sumativă se poate realiza printr-o lucrare scrisă sau un test final, precum și printr-o lucrare practică, reprezentată de elaborarea unui plan de audit complet sau redactarea unui raport de audit în baza unui studiu de caz. Lucrările trebuie să reflecte capacitatea formabilului de a integra cunoștințele teoretice cu abilitățile practice, respectând structura, metodologia și terminologia specifică auditului.

Se recomandă, de asemenea, includerea autoevaluării și evaluării colegiale, care îi ajută pe formabili să reflecteze asupra propriilor competențe, să identifice zone de îmbunătățire și să își dezvolte abilitățile de analiză critică și comunicare. Jurnalele de reflecție sau discuțiile de feedback după activitățile aplicative pot completa evaluarea formală și pot contribui la consolidarea învățării.

În ansamblu, evaluarea unității de curs *Managementul auditului intern* trebuie concepută ca un proces complex, care să permită măsurarea nivelului real de competență al formabilului, capacitatea acestuia de a utiliza conceptul de audit în situații practice și potențialul de a contribui la îmbunătățirea calității și siguranței serviciilor medicale. Prin utilizarea metodelor variate, relevante și adaptate contextului, evaluarea devine un instrument esențial pentru formarea unor profesioniști capabili, responsabili și orientați spre performanță.

IX. SUGESTII PENTRU STUDIUL INDIVIDUAL

Materii pentru studiu individual	Produse de elaborat	Modalități de evaluare	Termen de realizare, ore
Definițiile auditului, principiile și tipurile de audit.	Fișă de sinteză privind conceptele fundamentale ale auditului	Evaluare prin verificarea coerenței fișei de sinteză	8
Etapele procesului de audit și instrumentele utilizate.	Schema etapelor unui audit și exemple de instrumente (check-list, formulare)	Evaluare prin compararea cu o procedură standard de audit	8
Cadrul operațional al auditului și factorii de succes.	Studiu analiză (1–2 pagini) privind rolul cadrului operațional în calitatea auditului	Evaluare privind interpretarea cadrului operațional	16
Auditul intern al sistemului de management al calității.	Fișă comparativă între auditul intern și auditul clinic	Evaluare prin analiză comparativă și justificare argumentată	16
Beneficiile și valoarea auditurilor în instituții medicale.	Eseu privind impactul auditului asupra calității și siguranței pacientului	Evaluare scrisă în baza criteriilor: logică, claritate, relevanță, argumentare	16
Procesul de audit: echipa, comunicarea, colectarea datelor.	Mini-plan de interviu sau listă de verificare	Evaluare documentată practică prin prezentare și argumentare a instrumentului creat	16
Rapoartele de audit și for-mularea	Redactarea unui raport de audit (pe un studiu de caz	Evaluare sumativă în baza unei rubrici: structură,	24

Materii pentru studiu individual	Produse de elaborat	Modalități de evaluare	Termen de realizare, ore
constatărilor.	furnizat)	claritate, conformitate, recomandări	
Crearea unui plan de audit.	Elaborarea completă a unui plan de audit (obiective, criterii, resurse, etape)	Evaluare planului și conform grilei de evaluare	24
Total			**120**

X. SUGESTII PENTRU ACTIVITĂȚI PRACTICE

Activitățile practice din cadrul unității de curs *Managementul auditului intern* trebuie concepute astfel încât să permită formabililor aplicarea etapelor auditului într-un mod progresiv, realist și adaptat contextului instituțiilor medicale. Aceste activități au rolul de a transforma cunoștințele teoretice în deprinderi profesionale concrete, prin exersare, observație, analiză și lucrul în echipă.

O primă direcție de activitate practică o constituie analiza documentelor și procedurilor interne. Formatorul poate oferi formabililor o procedură reală (sau adaptată) dintr-o instituție medicală, solicitându-le să identifice elementele auditabile, criteriile aferente, posibilele neconformități și modul în care acestea se raportează la standardele de calitate. Acest tip de exercițiu îi ajută pe cursanți să înțeleagă structura documentației organizaționale și relația dintre proceduri, audit și calitatea serviciilor medicale.

O activitate complementară este elaborarea unei liste de verificare (checklist) pentru un anumit domeniu (de exemplu: circuitul pacientului, sterilizarea instrumentarului, gestionarea medicamentelor). Formabilii pot lucra individual sau în grup, iar formatorul îi poate ghida în definirea criteriilor, întrebărilor de verificare și evidențelor acceptate. Construcția checklistului le dezvoltă capacitatea de a transforma standardele și obiectivele de audit în instrumente practice aplicabile.

Un alt exercițiu important este simularea unui interviu de audit, în care formabilii joacă, pe rând, rolurile de auditor și auditat. Această activitate le permite să exerseze modul de formulare a întrebărilor, tehnicile de obținere a informațiilor, comunicarea profesională și gestionarea situațiilor dificile sau sensibile. În acest context, pot fi analizate atât calitatea întrebărilor, cât și maniera de interacțiune, atitudinea auditorului și disponibilitatea de colaborare a persoanei auditate.

Activitățile practice pot cuprinde și observația directă a unui proces clinic sau administrativ, în spațiu real sau simulat. Formabilii urmăresc modul de desfășurare a activităților, fluxul de lucru, utilizarea resurselor și respectarea procedurilor, notând observațiile relevante pentru audit. Ulterior, aceste observații sunt analizate, corelate cu criteriile de audit și transformate în concluzii preliminare.

Pentru a dezvolta gândirea critică, formatorul poate propune analiza factorilor de succes și a riscurilor asociate unui audit, pornind de la un scenariu dat. Formabilii identifică elementele care favorizează sau obstrucționează auditul (ex.: resurse insuficiente, lipsa cooperării, comunicare deficitară) și formulează recomandări pentru îmbunătățirea condițiilor operaționale.

Un element esențial al activităților practice îl constituie realizarea unui mini-audit, prin

care formabilii parcurg toate etapele procesului: planificarea, pregătirea instrumentelor, colectarea datelor, interpretarea evidențelor, redactarea constatărilor și formularea recomandărilor. Activitatea poate fi realizată în echipă și implică lucrul colaborativ, împărțirea responsabilităților și funcționarea ca o echipă reală de audit.

Pentru dezvoltarea abilităților de documentare, formabililor li se poate cere redactarea constatărilor și întocmirea unui raport de audit. Formabililor li se oferă un set de date (interviuri transcrise, observații, fragmente de proceduri, fișe de conformitate), pe baza cărora trebuie să redacteze neconformități, observații, puncte forte și recomandări. Ulterior, aceștia structurează informațiile într-un raport complet, respectând standardele profesionale.

O activitate finală, integrativă, este prezentarea rezultatelor auditului în fața grupei, ca simulare a raportării către conducerea instituției. Aceasta dezvoltă competențele de comunicare profesională, argumentarea concluziilor și capacitatea de a răspunde la întrebări sau obiecții.

Prin combinarea acestor activități practice, unitatea de curs permite formabililor să dezvolte un set coerent de abilități profesionale necesare realizării auditului în instituțiile medicale: analiză, planificare, comunicare, colectare de date, interpretare, raportare și colaborare în echipă.

Activitățile trebuie adaptate nivelului formabililor și resurselor disponibile, dar au ca scop final formarea unor profesioniști capabili să aplice auditul în condiții reale și să contribuie activ la îmbunătățirea calității serviciilor medicale.

XI. RESURSE DIDACTICE RECOMANDATE FORMABILILOR

1. Boghian R., *Managementul calității în sistemul sanitar. Instrumente și tehnici pentru îmbunătățirea calității în organizațiile sanitare*, Volumul I, Editura: Pro Universitaria, 2022.
2. Badea E., Bărbuță D., *Managementul spitalului*, editura/ coord. instituțională (curs de management sanitar), Editura Public H Press, București, 2007.
3. Furtunescu FL, Mincă DG (coord). *Managementul serviciilor de sănătate. Abordare prin proiecte* – ediția a doua revizuită și completată, Editura Universitară „Carol Davila", București, 2010.
4. Spinei Larisa. *Metode de cercetare și de analiză a stării de sănătate*, I.S. F.E. – P „Tipografia Centrală", Chișinău, 2012.